

[Calificaciones \[1\]](#)

Actualmente el tiempo de respuesta para la entrega de resultados de exámenes ordinarios es de 7 días hábiles; para la entrega de resultados de exámenes extemporáneos es de 2 días hábiles.

En el módulo de Cuautla el tiempo de respuesta para la entrega de resultados de exámenes ordinarios es de 8 días hábiles y extemporáneos es de 3 días hábiles.

Aclaraciones de resultados

Si por alguna causa no recibiste tu calificación puede ser por las siguientes razones:

- Codificaste equivocadamente en la hoja de respuestas tu matrícula, la clave de la asignatura, la etapa, oficina y/o sede.
- Maltrataste la hoja de respuestas; tiene borrones o rayones.
- La asignatura que presentaste fue acreditada previamente (AP).
- Solicitaste el examen de la misma asignatura en dos o más oficinas, sedes y/o centro de asesoría.
- Presentaste la misma asignatura en calendario ordinario y extemporáneo.
- Tu examen se canceló por alguna irregularidad que cometiste en la aplicación.
- Tienes problemas con el número de tu matrícula.
- No utilizaste lápiz del número 2 ó 2 1/2 al llenar tu hoja de respuestas.

[Consulta servicios en línea \[2\]](#)

¿Cómo aclarar el problema?

La Coordinación Estatal del Subsistema de Preparatoria Abierta proporciona el servicio de aclaración de resultados por:

- Omisión de calificaciones.
- Revisión Administrativa de calificaciones reprobatorias

¿Cuándo puedo solicitar el servicio de aclaración?

Tienes un plazo máximo de 3 meses después de haber realizado el examen.

¿Dónde solicito la aclaración de mis resultados y cuáles son los requisitos?

Este servicio se solicita en la oficina de la Coordinación Estatal del Subsistema de Preparatoria Abierta y en el módulo de servicios de Cuautla. Los requisitos que debes cubrir y presentar son los siguientes:

- Credencial de Preparatoria Abierta vigente.
- Solicitud de servicios, con los datos completos y correctos.
- Solicitud de examen, de la(s) asignatura(s) la(s) que requiere aclaración.

No procede el trámite cuando:

- No presentes los documentos completos establecidos como requisito.

-
- Se haya cancelado el examen por irregularidades en la presentación.
 - Te encuentres suspendido por haber infringido la normatividad.
 - Los datos de la etapa, sede y/o asignatura asentados en la solicitud de servicios y de examen, no correspondan con los de la etapa en que fue omitido el resultado.
 - Hayas presentado la misma asignatura en calendario ordinario y extemporáneo.

¿En cuánto tiempo me entregan la respuesta?

El tiempo de respuesta es de 10 días hábiles si la aclaración de resultados es por Omisión y Revisión Académica; en caso de ser Revisión Administrativa el tiempo de entrega de resultados es inmediata.

En el módulo de servicios de Cuautla el tiempo de respuesta es de 10 días naturales.

Categoría: [Inicio](#) [3]

URL de origen: <https://prepaabierta.morelos.gob.mx/node/68>

Enlaces

[1] <https://prepaabierta.morelos.gob.mx/calificaciones>

[2] <https://prepaabierta.morelos.gob.mx/servicios-en-linea-0>

[3] <https://prepaabierta.morelos.gob.mx/categorias/inicio>